

Informacja dla beneficjentów projektu



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO





Witamy

Poniżej znajdują Państwo instrukcję postępowania w przypadku wystąpienia problemów z komputerem który otrzymaliście w ramach wzięcia udziału w projekcie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Sułów”.

Sposób Państwa reakcji jest uzależniony od typu zaistniałego problemu jednak w każdym z przypadków **wymagany jest opis sytuacji w której wystąpił problem.**

Rodzaj problemu	Potrzebne informacje przygotowane przez Państwa przed kontaktem	Sposób kontaktu
Problemy ze sprzętem	Service Tag komputera – numer znajdujący się na obudowie komputera na naklejce producenta sprzętu. Opis sytuacji, w której wystąpił problem.	Zadzwoń pod nr telefonu: (0 22) 57 95 700 Postępować zgodnie z usłyszonymi poleceniami
Problemy z dostępem do Internetu	Państwa Imię, nazwisko i adres. Należy podać informację że biorą Państwo udział w projekcie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Sułów” Opis sytuacji, w której wystąpił problem	Zadzwoń pod nr telefonu: 84 6826845, 604156013 (Pan Ireneusz Węś) Postępować zgodnie z usłyszonymi poleceniami
Problemy z działaniem Systemu operacyjnego	Państwa Imię, nazwisko i adres Opis sytuacji, w której wystąpił problem.	Prześłać Opis sytuacji i Państwa dane kontaktowe na adres mailowy: sulow@infosoftware.pl W przypadku BRAKU dostępu do Internetu prosimy o kontakt telefoniczny pod nr telefonu: 517 772 701 Postępować zgodnie z usłyszonymi poleceniami

Życzymy bezproblemowej pracy na otrzymanych komputerach.

InfoSoftware Polska sp. z o.o.

Biurowo w Rzeszowie:

35-105 Rzeszów, ul. Przemysłowa 5

38-422 Krościenko Wyżne k.Krosno, ul. Marynkowska 5.

e-mail: biuro@infosoftware.pl fax: (+48) 13 43 16 158

www.infosoftware.pl

NIP 684-26-30-791 | REGON 180769749 |

Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000397455

Konto: 58 2490 0005 0000 4520 4700 5078